

**Διαγώνισμα 3/5/2020**

**ΘΕΜΑ 1<sup>ο</sup>**

*α) Να σημειώσετε ποιες από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστές και ποιες λανθασμένες:*

1) Ο Σωκράτης αναφέρει ότι η Διοίκηση είναι μια ξεχωριστή επιδεξιότητα η οποία προκύπτει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.

2) Στα ανώτερα ιεραρχικά επίπεδα είναι μεγαλύτερο το εύρος δραστηριοτήτων από το αντίστοιχο εύρος των κατώτερων ιεραρχικών επιπέδων.

3) Η προώθηση πωλήσεων είναι συνήθως ο πλέον κατάλληλος τρόπος για να επιτύχει η επικοινωνία.

4) Το Marketing περιλαμβάνει και το σχεδιασμό των προϊόντων ή υπηρεσιών.

5) Στη διαδικασία της αποτελεσματικής Διοίκησης η λειτουργία της οργάνωσης προηγείται της διεύθυνσης.

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 15)**

**β)**

1) Ποιος από τους παρακάτω αναφέρει την εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης:

α. Henry Fayol

β. Max Weber

γ. Frederick Taylor

δ. Κανένας από τους παραπάνω

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 5)**

2) Οι λειτουργίες της διοίκησης:

α. εκτελούνται καθημερινά

β. αλληλοεπηρεάζονται

γ. συνδέονται με τη λήψη αποφάσεων

δ. όλα τα παραπάνω

ε. το α. και το β.

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 5)**

**ΘΕΜΑ 2<sup>ο</sup>**

α) Σε τι αναφέρονται οι τεχνικές ικανότητες σύμφωνα με τον KATZ;

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 12)**

β) Ποιο είναι το αντικείμενο της Διοίκησης Πωλήσεων;

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 13)**

### **ΘΕΜΑ 3<sup>ο</sup>**

Για ποιο λόγο κατηγορήθηκε το 1920 η θεωρία του Management; Τι πίστευαν οι αμφισβητίες του; Ποιοι ήταν οι κύριοι εκπρόσωποι του κινήματος που αναπτύχτηκε και τι αποδείχθηκε από έρευνες που πραγματοποιήθηκαν σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις;

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 25)**

### **ΘΕΜΑ 4<sup>ο</sup>**

Πως μπορεί να ορισθεί το Marketing; Ποια είναι η συμβολή του στην ανάπτυξη των προϊόντων στη σύγχρονη εποχή; Ποια είναι η ευρύτερη αντίληψη που επικρατεί σήμερα ως προς την εφαρμογή της έννοιας του Marketing;

**(ΜΟΝΑΔΕΣ 25)**